



Città di Potenza
Unità di Direzione “Lavori Pubblici e Reti”

Carta dei servizi

1. Elenco Servizi

Descrizione del servizio	Responsabile Nominativo Telefono Mail
Opere Pubbliche Progettazione Opere Pubbliche Affidamento e Direzione lavori Opere Pubbliche Urbanizzazioni	ing. Maurizio Albano (Dirigente) 0971415371 maurizio.albano@comune.potenza.it ing. Stefano Viggiano (RUP) 0971415265 stefano.viggiano@comune.potenza.it
Programma Triennale Opere Pubbliche	ing. Maurizio Albano (RP) 0971415371 maurizio.albano@comune.potenza.it dott.ssa Giuseppina Agoglia (supporto al RP) 0971415253 agoglia@comune.potenza.it
Attività ATEM (Cura i compiti del Comune di Potenza nel ruolo di Stazione Appaltante nella gara d'ambito per l'affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale)	ing. Maurizio Albano (RUP) 0971415371 maurizio.albano@comune.potenza.it ing. Anna Claps (supporto al RUP) 0971415263 anna.claps@comune.potenza.it ing. Maria Brancucci (supporto al RUP) 0971415262 maria.brancucci@comune.potenza.it
Espropriazione	ing. Maurizio Albano 0971415371 maurizio.albano@comune.potenza.it

2. Sede ed orari uffici

Opere Pubbliche – ATEM - Espropriazione	c/da S. Antonio La Macchia - dal lunedì al venerdì 11.30-13.30 martedì e giovedì 16.30-17.30
---	--

3. Documentazione

Per le opere pubbliche le informazioni e gli atti, relativi agli affidamenti ed alla programmazione, sono disponibili nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito comunale - sottosezione Bandi di gara e Contratti e sottosezione “Opere Pubbliche”.

4. Qualità dei servizi

I responsabili ed i loro collaboratori sono a disposizione per informazioni e consulenza.

Il comportamento dei responsabili e dei loro collaboratori è ispirato a presupposti di gentilezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con gli utenti, auspicando che l'atteggiamento di questi ultimi sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione tale da agevolare, in ogni occasione, la corretta erogazione del servizio.

I lavoratori dell'U.D. Lavori Pubblici e Reti ispirano i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

I destinatari dei Servizi possono esercitare il diritto a partecipare agli stessi confrontandosi con il responsabile ed i suoi collaboratori e ove ne ricorrano gli estremi, i diritti di accesso agli atti per visione e/o estrazione di copia così come disciplinato dalla Legge 241/ 90 e s.m.i.

L'U.D. Lavori Pubblici e Reti impronta la propria azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni ai principi di efficienza ed efficacia ed in particolare assicura correttezza e conformità alle norme vigenti.