

## **ALLEGATO 4**

### **SCHEMA TECNICA:TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**

Il telesoccorso è uno strumento di prevenzione per

- persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età non supportate da rete formale e informale adeguata, che vivono sole e sono in condizione di rischio sanitario, con la finalità di garantire risposte immediate ai cittadini che potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e bisogno;
- persone senza fissa dimora o in condizioni di precarietà abitativa che, a seguito di episodi acuti, accessi al pronto soccorso o a ricoveri ospedalieri, necessitano di un periodo di convalescenza e di stabilizzazione delle proprie condizioni di salute;

Il sistema si avvale dell'utilizzo dell'impianto telefonico.

L'invio del segnale di allarme alla centrale operativa consente, nei casi di emergenza, l'attivazione immediata del soccorso e l'organizzazione dei necessari interventi, dall'insorgenza del bisogno fino alla conclusione della fase di allarme. In base alle caratteristiche dell'intervento richiesto viene predisposto il soccorso più adeguato (ambulanza, medico ecc.).

Il telesoccorso si inserisce all'interno del servizio di teleassistenza che viene realizzato con chiamate telefoniche periodiche, effettuate dall'operatore, al fine di verificare lo stato generale dell'utente ed eventuali problemi insorti. L'accesso al servizio è successivo alla presa in carico da parte del Servizio Sociale ed alla definizione del relativo Progetto Assistenziale Personalizzato.

**DURATA DEL SERVIZIO:** Ogni attivazione ha durata di sei mesi; l'albo dei soggetti accreditati avrà durata fino al 31/03/2026.

#### **FINALITA'**

E' un sistema progettato e realizzato allo scopo di fornire a persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età non supportate da rete formale e informale adeguata un mezzo sicuro per poter chiedere soccorso, telefonicamente, in caso di emergenza, ossia in caso di malessere, di menomazione o di stato tale da non consentire loro di portarsi fisicamente in prossimità dell'apparecchio telefonico e di avviare manualmente la chiamata.

#### **OBIETTIVI**

- migliorare la qualità di vita della popolazione a rischio, fornendo una risposta adeguata a specifiche necessità sociali e sanitarie;
- prevenire i danni derivanti dal rischio dell'emarginazione della solitudine per gli anziani non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età privi di adeguato supporto familiare;
- limitare il più possibile il ricorso al ricovero ospedaliero o in casa di riposo, consentendo alla popolazione "a rischio" di continuare ad abitare presso il proprio domicilio, pur con la sicurezza di un costante monitoraggio;
- sostenere dal punto di vista psicologico non solo la popolazione a rischio, ma anche i rispettivi familiari, garantendo una tempestiva ed efficace assistenza in qualsiasi caso sia richiesto un intervento di soccorso.

- fornire all'utenza interessata un qualificato servizio di assistenza e di gestione dell'emergenza;

### **STRUMENTI E SERVIZI, SINGOLI E IN COMBINAZIONE PER OFFERTA**

- Attività di sostegno e ascolto;
- Controllo delle condizioni di salute della persona attraverso un contatto telefonico giornaliero;
- Impiego di strumentazione telematica di telesoccorso (centrali operative, apparecchiature d'utente) omologata;
- Dotazione in comodato gratuito agli utenti di apparecchi individuali segnalatori delle condizioni di allarme;
- Presenza e funzionamento della centrale d'ascolto su tutto il territorio di competenza in modo da assicurare la fruizione del servizio da parte delle persone aventi diritto;
- Dispositivi di base ;

### **DESTINATARI**

Residenti in uno dei seguenti ambiti: ATS di Potenza Città, Marmo-Platano-Melandro, Alto Basento, Vulture Alto Bradano e Lagonegrese-Pollino.

Nello specifico:

- anziani non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età non supportate da rete formale e informale adeguata, che vivono soli o che rimangono per molte ore soli a casa;
- anziani anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età non supportate da rete formale e informale adeguata, appena dimesse da strutture ospedaliere, bisognose di assistenza post-ospedaliera;
- anziani non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età non supportate da rete formale e informale adeguata, in lista d'attesa per il ricovero in strutture residenziali;
- anziani anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone fino ai 65 anni di età non supportate da rete formale e informale adeguata, in condizioni di disagio o isolamento sociale;
- persone senza fissa dimora o in condizioni di precarietà abitativa;